**Especificación de incidencias**

**Reporte de Tickets Consulting / Customer Care**

**HR CORPORATE**

## *🡪*

***-*** TICKET #27805 ***de Ticket 🡨***

|  |  |
| --- | --- |
| **CONTROL DE SEGUIMIENTO** | |
| **Cliente:** | Suntory |
| **Aplicación:** | R.H. |
| **Usuario/Contraseña:**  (En caso de tener consentimiento del cliente) | -usuario: admin password : |
| **Módulo:** | R.H. |
| **Responsable de ticket:**  (Responsable de la Ejecución) | Jose Efrain Velasquez Alejandro |
| **Fecha de reporte:** | Jueves 09 de Septiembre del 2019 |

## Problemática:

Al mandar a timbrar el colaborador ‘20234‘manda error de Tiempo Extra,

Ya se revisó la configuración del empleado y no se visualiza por qué pueda

Mandar este error, ya que existen más empleados con esta misma incidencia,

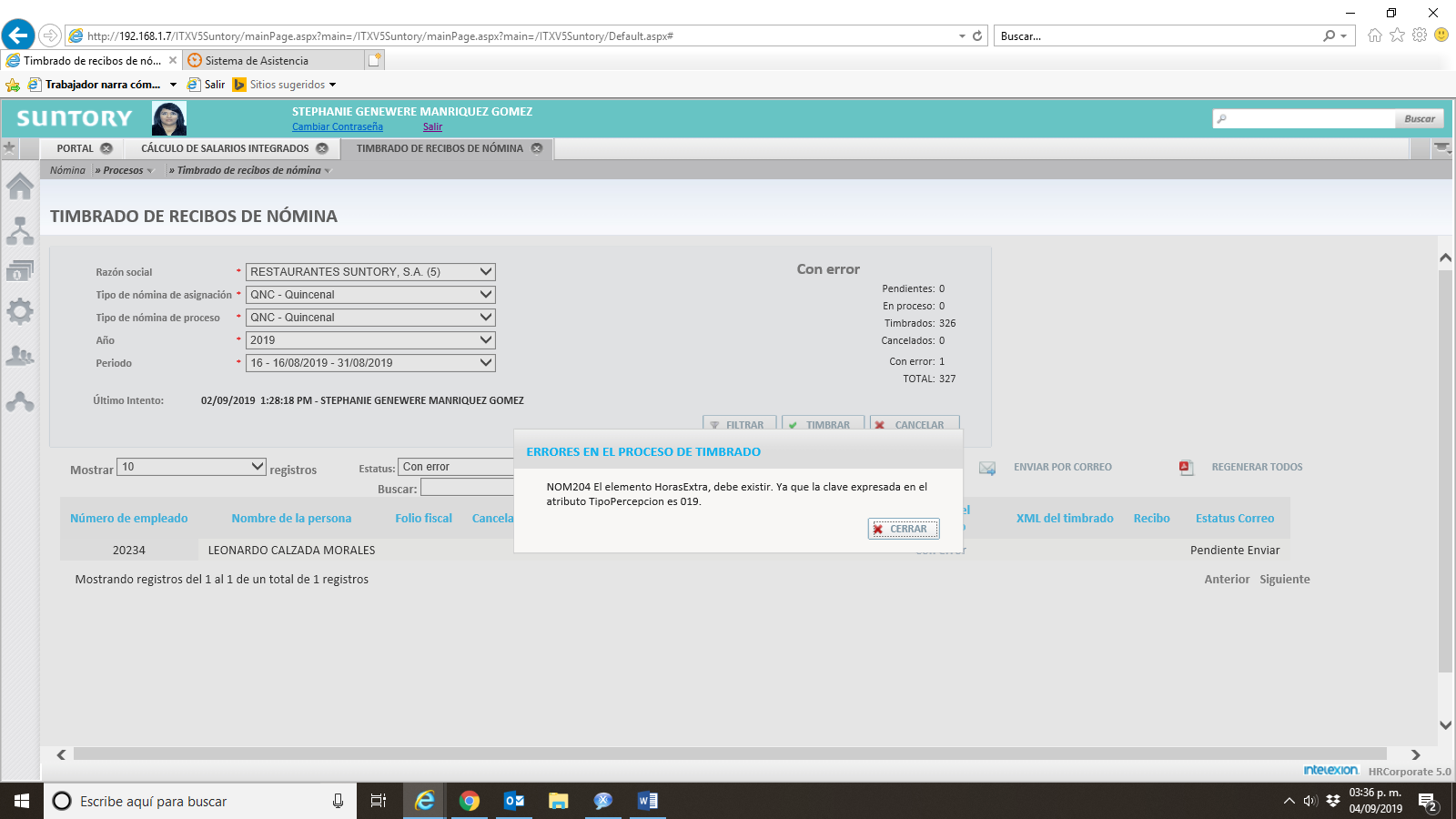
Pero Solamente a este colaborador le marca este error.

Ya se mandó con infraestructura los diferentes logs pero comenta que los lotes se encuentran funcionando correctamente, y no hay detalle por parte de ellos.

Forma de replicar:

1. *La forma de poder replicar es entrar a la aplicación y generar el listado*

Ruta



*Imágenes detectadas en los logs.*

https://attachment.freshdesk.com/inline/attachment?token=eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJpZCI6MTMwNzUzOTg3MjMsImRvbWFpbiI6ImludGVsZXhpb24uZnJlc2hkZXNrLmNvbSIsImFjY291bnRfaWQiOjE5NzU5NX0.lIlkQ5IymUWpUy-EjtXrANUoTV1AGMkJ5V3teYMKPIY



Esto fue lo que se generó de SQL profiler

Nota: Cualquier duda favor de hacérmelo saber.